

## YES வங்கி GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

"GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின்" பயன்பாட்டிற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (இங்கு "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்" என குறிப்பிடப்படுவது), அதனைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்னரே ஒப்புக் கொள்ளப்பட்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்பட வேண்டும். கீழே உள்ள விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும், "GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு" தொடர்பாக, உங்கள் மற்றும் YES வங்கிக்கும் இடையே முழு உடன்படிக்கை மற்றும் / அல்லது ஏற்பாட்டை நிர்வகிப்பதற்கு, அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு, YES வங்கி லிமிடெட் இன் ஒரே விருப்பத்தின் அடிப்படையில் ஏற்படுத்தப்பட்டது..

"GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு" பெறுவதற்கு பதிவுசெய்யும் செயல்முறைகளை நிறைவு செய்வதன் மூலம், நீங்கள் குறிப்பிட்டுள்ள ஒவ்வொரு விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் படித்து, புரிந்து கொண்டு, ஏற்றுக் கொண்டீர்கள் என்றும் கருதப்படுகிறீர்கள். YES வங்கி லிமிடெட் இன் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி, அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம் என குறிப்பிட்டுள்ள அனைத்து விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் நீங்கள் ஏற்பதாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

### I. வரையறைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில், மாற்று எண்ணமோ மேலும்/அல்லது அந்த சூழலில் தேவைப்பட்டாலேயோழிய, மூலதனமானச் சொற்கள் வரையறுப்பது :

- (i) மேற்கோள்கள் மற்றும் / அல்லது அடைப்புக்குறிகள் போன்றவற்றுக்குப் பொருந்தக்கூடிய அர்த்தங்கள் உள்ளன; மற்றும்
- (ii) கீழ்க்கண்ட விதிகளுக்கு, அவைகளுக்கான குறிப்பிடப்பட்ட அர்த்தங்களைக் கொண்டுள்ளன.

(i) "கணக்கு" அல்லது "கார்டு கணக்கு" என்பது, PPI ல் கிடைக்கும் வரம்புகளை கண்காணிப்பதற்காக ஏற்படுத்தப்பட்ட, PPI ல் போடப்பட்ட தொகைக்கு சமமான இருப்பு தொகை உள்ள ப்ரீபெய்டு கணக்கு ஆகும்.

(ii) அனுமதிக்கப்பட்ட, அல்லது தேவைப்பட்ட சூழலில், "விண்ணப்பப் படிவம்" என்பது, YES வங்கியின் "GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு" பெறவோ/ பயன்படுத்தவோ, தேவையான அனைத்து தகவல்கள், விவரங்கள், விளக்கங்கள் மற்றும் அறிவிப்புகள், ஏதாவது இருந்தால் அவற்றுடன் சேர்த்து, ஒரு வாடிக்கையாளரால் அளிக்கப்படும் விண்ணப்பம் ஆகும். "GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு" உடன் தொடர்புடைய விவரங்கள் அவ்வப்போது வாடிக்கையாளரால் புதுப்பிக்கப்படும்.

(iii) "வேலை நாட்கள் " என்பவை, விலைக்கருவிச்சட்டம், 1881, ன் பிரிவு 25 ன் படி, ஞாயிறு மற்றும் பொது விடுமுறை அல்லாத மற்ற நாட்கள், அதாவது வங்கிகள் வேலை செய்யத் திறந்திருக்கும் நாட்கள் ஆகும்.

(iv) "கட்டணம்" என்பது GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் ஐ பயன்படுத்துவதற்காக, YES வங்கியினால் விதிக்கப்படும்,அவ்வப்போது திருத்தப்படும் தொகை அல்லது வரி ஆகும்.

(v) "பண வரம்பு" என்பது, YES வங்கி ஒப்புக்கொண்டுள்ள நாட்களுக்குள் அல்லது ஏதாவது ஒரு னால் , வாடிக்கையாளரால் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் பயன்படுத்தி எடுக்கக்கூடிய அதிகப்படியான தொகை ஆகும். ஆனால், வாடிக்கையாளர் எடுக்கும் தொகை, ஒருபோதும், GPR கார்டுக்கு மாற்றப்பட்ட தொகையை விட அதிகமாகவோ, முன்னால் செய்யப்பட்ட செலவுகளுக்குப்பின் மீதமுள்ள தொகையை விட அதிகமாகவோ இருக்கக்கூடாது.

(vi) "வாடிக்கையாளர்" அல்லது "ஹோல்டர்" என்பது, ஒரு தனி நபரையோ, வரையறுக்கப்பட்ட கட்டுப்பாட்டு கூட்டுறவு நிறுவனம், கூட்டுறவு சமுதாயம்/ நிறுவனம் அல்லது சட்டங்களின் கீழ் பொருந்தும் வேறு எந்த அமைப்பையோ அல்லது நிறுவனத்தையோ குறிக்கும்.,

(vii) "வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மையம்" என்பது, YES வங்கி இயக்கும், ஒரு 'வங்கி தொலைபேசி சேவைத்திட்டம்' ஆகும். இது, GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு தொடர்பாக வாடிக்கையாளர்களால் எழுப்பப்படும் கேள்விகள்/புகார்கள் மற்றும் தேவைப்படும் விவரங்கள் / தகவல்களை அளிக்கும்.

(viii) "அட்டை ஒப்பந்தம்"என்பது, அவ்வப்போது வரும் மாற்றங்களை உள்ளடக்கிய GPR ப்ரீபெய்டு கார்டை அதன் ஊழியர்களுக்கும்,ஒப்பந்த ஊழியர்களுக்கும் வழங்க வாடிக்கையாளரால் கையெழுத்திடப்பட்டு, செயல்படுத்தப்பட்ட, YES வங்கியுடன் செய்யப்படும் ஒரு ஒப்பந்தக் கடிதமாகும்.

(ix) கார்டு அல்லது YES வங்கி GPR கார்டு அல்லது ப்ரீபெய்டு இன்ஸ்ட்ருமென்ட்(PPI) என்பது, டிசம்பர் 29, 2017 தேதியிட்ட பிரீமியம் செலுத்துதல் உபகரணங்களின் வழங்குதல் மற்றும் செயல்பாட்டின் மாஸ்டர் டைரக்ட்ஷனில் வரையறுத்தபடி,அத்தகைய கருவிகளில் சேமித்து வைத்திருக்கும் பணத்திலிருந்து, சரக்குகள் வாங்குதல், நிதி சேவைகள், பணம் அனுப்புதல் போன்ற செயல்களை செய்ய வசதியளிக்கும் பணம் செலுத்தும் கருவியாகும்.

(x) "EDC" அல்லது "எலக்ட்ரானிக் டாட்டா கேப்சர்" என்பது, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை swipe செய்யவோ, அல்லது ஒரு பரிவர்த்தனையை தொடங்கவோ தேவையான முனையம்,அச்சுப்பொறி அடங்கிய ஒரு துணை மென்பொறி ஆகும்.

(xi) "இணைய செலுத்து நுழைவாயில்" ("Internet Payment Gateway") என்பது, வாடிக்கையாளரின் அங்கீகரிப்புடன், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் மூலம் பணம் செலுத்துவதற்கான அங்கீகாரத்தை YES வங்கியால் அமைக்கப்பட்ட நெறிமுறையை நிர்ணயிப்பதாகும்.

(xii) "KYC" என்பது, ரிசர்வ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட வழிகாட்டு நெறிகள், சுற்றறிக்கைகள் மற்றும் அறிவிப்புகளுக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளரின் அடையாளம் மற்றும் சரிபார்ப்பு நோக்கத்திற்காக, வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட 'வாடிக்கையாளர்களை அறியும் வழிகாட்டுதல்களாகும்.

(xiii)"Merchant Establishments" என்பது இந்தியாவில் உள்ள கடைகள், உணவகங்கள், ஹோட்டல்கள் தவிர, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் அல்லது மாஸ்டர் கார்டு ஆகியவற்றை ஏற்றுக்கொள்ளும் நிறுவனங்கள் ஆகும்.

(xiv)"தனிநபர் அடையாள எண் (PIN)" என்பது PPI யுடன் இணைந்து கிட்டின் ஒரு பகுதியாக, வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட ஒரு 'எண் கடவுச்சொல்' ஆகும்.

(xv) "கட்டணம் சேனல்" என்பது ஈ.டி.சி(EDC) / பிஓஎஸ்(POS) டெர்மினல்கள் / கியோஸ்க்கள்(kiosks) / இண்டர்நெட் பேமென்ட் கேட்வே மட்டுமல்லாமல், YES பாங்க் மூலம் அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்படும் பல வழிகளில் செய்யக்கூடிய பல்வேறு பரிவர்த்தனை முறைகள் ஆகும்.

(xvi) "POS" அல்லது "விற்பனை செய்யும் இடம் " என்பது, வாடிக்கையாளர் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்தி, சரக்குகள், சேவைகள், பணம் செலுத்துதல் போன்ற வசதிகளை வழங்கும் நோக்கத்திற்காக இந்தியாவில் வணிக நிறுவனங்களால் நிர்வகிக்கப்படும் மின்னணு முனையங்கள் ஆகும்.

(xvii)"ப்ரோக்ராம்"(Program) என்பது வாடிக்கையாளருக்கு GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு வழங்குவதற்காக YES வங்கியால் ஏற்படுத்தப்பட்ட ஒரு திட்டமாகும்.

(xviii)"கட்டணங்கள் அட்டவணை" ("Schedule of Fees/Charges") என்பது காலத்திற்கேற்ப YES வங்கியால் திருத்தப்பட்ட, மற்றும் இணையத்தளத்தில் காண்பிக்கப்படும் கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்கள் பற்றிய விவரங்களைக் குறிக்கும்.

(xix) "அறிக்கை"(Statement) என்பது, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் பரிவர்த்தனையின் மாத அறிக்கை, அதாவது, வங்கியின் பதிவுகளிலிருந்து கிடைக்கப்பெற்ற ,GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட அல்லது நடத்திய நிதி பரிவர்த்தனை மற்றும், கணக்கில் உள்ள சமன் இவற்றின் அறிக்கை ஆகும்.

(xx) "பரிவர்த்தனை" என்பது எந்த மாஸ்டர் கார்ட் இணைந்த வர்த்தக மையம், YES வங்கி ஏடிஎம்கள், பிற வங்கியின் ஏடிஎம்கள் அல்லது இண்டர்நெட்டில், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு கொண்டு வாடிக்கையாளரால் ஆரம்பிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை ஆகும்.

(xxi)"பரிவர்த்தனை வரம்பு"("Transaction Limit") என்பது, எந்தவொரு நாளிலும் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வாடிக்கையாளர் வணிக நிறுவனத்தில் வழங்குவதற்காக YES

வங்கியால் அனுமதிக்கப்படும் அதிகபட்ச கொள்முதல் ஆகும். வாடிக்கையாளரால் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பயன்பாட்டிற்கு ஏற்ப செய்யப்பட்ட மொத்த பற்றுச்சீட்டுக்களைக் கழித்த பின்னர் இந்த தொகை, வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கிய GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டுக்கு மாற்றப்பட்ட தொகையை விட அதிகமாக இருக்கக்கூடாது.

(xxii)"வலைத்தளம்" என்பது, அவ்வப்போது தேவையான மாற்றங்கள் அல்லது திருத்தங்கள் செய்யப்படும் இணையத்தளத்தில் அமைந்துள்ள YES வங்கிக்கு சொந்தமான, YES வங்கி நிர்வகித்த மற்றும் நிர்வகிக்கப்படும் வலைத்தளம்: [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) ஆகும்.

(xxiii)"YES வங்கி" என்றால், YES வங்கி லிமிடெட், வங்கி சட்டம் ஒழுங்கு விதி 1949 ன் பிரிவு 5 (c) இன் உட்பொருளில் கம்பனிச் சட்டம் 1956 மற்றும் வங்கிக் கம்பனியின் ஒரு வங்கி நிறுவனம் என்று பொருள். இதன் பதிவு அலுவலகம்- நேரு மையம், 9 வது மாடி, டிஸ்கவரி ஆப் இந்தியா, டாக்டர் ஏ.பி. ரோட், வார்லி, மும்பை 400 018.

## II. உள் விளக்கங்கள்

மாறான நோக்கங்கள் தோன்றும் வரை, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

(அ) ஒரு "திருத்தம்" அடங்கிய குறிப்பு, ஒரு உள்ளடக்கிய துணை குறிப்பு, மாற்றியமைத்தல், புதுமை, அல்லது மறுபயன்பாடு ஆகியற்றையும் கொண்டது ஆகும்.

(ஆ) ஒரு "அங்கீகாரம்" அல்லது "ஒப்புதல்" என்பதில், ஒரு அங்கீகாரம், ஒப்புதல், அனுமதி, தீர்மானம், உரிமம், விலக்கு, தாக்கல் மற்றும் பதிவு செய்தல் ஆகியவையும் அடங்கும்.

(இ) சட்டம் என்பது, சட்டம், ஆட்சி, ஒழுங்குமுறை, தீர்ப்பு, ஒழுங்கு ஆணையம், அங்கீகாரம் அல்லது எந்தவொரு வெளியிடப்பட்ட உத்தரவு, வழிகாட்டுதல், தேவை அல்லது அரசின் கட்டுப்பாட்டை கொண்ட சட்டபூர்வமான கட்டுப்பாடுகள் அல்லது எந்தவொரு உறுதியும் அல்லது மேற்கூறப்பட்ட எந்தவொரு நீதித்துறை அதிகாரியும், விண்ணப்ப படிவம் அல்லது அதன் பின்னர் கையொப்பமிடல் / சமர்ப்பிப்பதற்கான தேதி அல்லது நடைமுறையில் உள்ள திருத்தங்கள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் நடைமுறையில் உள்ளதா என்பனவற்றையும் பொறுத்து உள்ளது.

(ஈ) "ஃபோர்ஸ் மாஜெர் நிகழ்வு" என்பதில், YES வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் ஒரு காரணத்தால் எந்தவொரு நிகழ்வும் வரம்புகள் இல்லாமல், எந்தவொரு தொடர்பு முறைமையும், மீறி, அல்லது செயல்முறைகள்/ செலுத்துதல் அல்லது விநியோகத்தில் வைரஸ் தாக்கம், நாசவேலை, தீ, வெள்ளம், வெடிப்பு, கடவுளின் செயல்கள், கலகம், எழுச்சி, யுத்தம், அரசாங்கத்தின் செயல்கள், கணினி ஹேக்கிங், கணினி தரவு மற்றும் சேமிப்பக சாதனங்களுக்கு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், கணினி விபத்துக்கள், கணினி முனையத்தில் ஏற்படும் தவறான வழிமுறைகள் அல்லது எந்த தீங்கிழைக்கும், அழிக்கும் அல்லது மோசமான குறியீடு அல்லது நிரல், இயந்திர அல்லது தொழில்நுட்ப பிழைகள்/ தோல்விகள் அல்லது மின்சார முடக்கம், தொலைதொடர்புகளில் தவறுகள் அல்லது தோல்விகள் போன்றவை அடங்கும்.

(உ) ஒற்றையில் பன்மை மற்றும் பன்மையில் ஒற்றையும் அடங்கும்;

(ஊ) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில், தலைப்புகள் குறிப்பு வசதிக்காக

மட்டுமே சேர்க்கப்படுகின்றன

(எ) "அடங்கும்" அல்லது "உள்ளிட்ட" போன்ற சொற்களின் குறிப்புகளுக்கு வரம்பு தவிர்க்கப்படலாம்;

(ஏ) ஒரு பாலினம் என்பது, பெண், ஆண் மற்றும் அநாமதேய பாலினத்தையும் குறிக்கும்.

(ஐ) எந்தவொரு விஷயத்திற்கும் YES வங்கியிலிருந்து தேவையான அனைத்து முன் ஒப்புதல்கள், அனுமதிகள், எழுத்துமூல அனுமதிப்பத்திரம், அல்லது ஒப்புதல் பெறுவது அவசியம்.

(ஓ) எந்த நிகழ்வு, சூழ்நிலை, மாற்றம், உண்மை, தகவல், ஆவணம், அங்கீகாரம், செயல், செயல் விலக்குதல், உரிமை கோரல்கள், மீறல், இயல்புநிலை அல்லது ஏதேனும் ஒரு விஷயத்தின் பொருளுரை தொடர்பாக YES வங்கிக்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையில் எந்தவிதமான கருத்து வேறுபாடு ஏற்பட்டாலும், மேலே கூறிய எந்தவொரு பொருளின் மீதும் YES வங்கியின் கருத்தே வாடிக்கையாளரின் இறுதி மற்றும் பிணைப்பாக இருக்கும்.

III. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்துந்தன்மை

(i) பொது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் சேர்ந்து, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பயன்பாட்டிற்காக, வாடிக்கையாளருக்கும் YES வங்கிக்கும் இடையேயான முழு ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகிறது.

(ii) GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு, அவ்வப்போது YES வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட தகுதி அளவுகோல்களை நிறைவேற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு YES வங்கியால் வழங்கப்படும்.

(iii) GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு வேறு நபருக்கோ அல்லது அணிக்கோ மாற்றப்படக் கூடாது

(iv) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் பதிவேற்றப்படக்கூடிய அதிகபட்ச கடன் சமநிலை ரூ 10,000 / - (ரூபாய் பத்து ஆயிரம் மட்டும்) மட்டுமே ஆகும்.

(v) GPR ப்ரீபெய்டு கார்ட் இந்தியாவின் எல்லைக்குள் மட்டுமே செல்லுபடியாகும் மற்றும் இந்திய ரூபாயில் உள்ள பரிமாற்றங்களுக்கு மட்டுமே செல்லுபடியாகும்.

GPR கார்டை இந்தியாவின் எல்லைக்கு வெளியே அல்லது வெளிநாட்டு நாணயத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு பயன்படுத்த முடியாது.

(vi) GPR ப்ரீபெய்டு கார்ட், YES வங்கியின் ஒரு பிரத்யேக சொத்து.

(vii) வாடிக்கையாளர் இதைப்பெற்ற உடன் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பின் பக்கத்தில் கையொப்பமிட வேண்டும். கையொப்பம் இன்மை அல்லது கையொப்பம் பொருத்தமின்மை காரணமாக, வாடிக்கையாளருக்கு எந்த ஒரு முன்அறிவிப்பும் இல்லாமல், எந்தவொரு பரிமாற்றத்தையும் நிராகரிக்க அல்லது ரத்து செய்ய YES வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

(viii) GPR ப்ரீபெய்டு கார்ட்களை இருப்பு விசாரணை பரிவர்த்தனைகளுக்காக தானியங்கு டெல்லர் மெஷின்களில் ("ஏடிஎம்") பயன்படுத்தலாம்.

(ix) எந்த நேரத்திலும் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் பராமரிக்கப்படும் எந்தச் சமநிலையிலும் எந்தவொரு வட்டிக்குமான கடன்களை செலுத்த YES வங்கி பொறுப்பேற்காது.

(x) வங்கியானது, வாடிக்கையாளரால் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் SMS மூலம் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் காலாவதியாகும் 45 நாட்களுக்கு முன்னர் கு தகவல் தெரிவிக்கும்.. GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் காலாவதிக்கு முன்னதாக GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் கிடைக்கும் முழு கடன் சமநிலையை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்த வேண்டும். அல்லது, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் உள்ள கடன் சமநிலையைப் பயன்படுத்தாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் YES வங்கியுடன் அல்லது வேறு எந்த வங்கியுடனும் கணக்கு வைத்திருக்கும் கணக்கில் நிலுவையிலுள்ள பணத்தை திரும்பப்பெற/பரிமாற்றப்பட, YES வங்கியை அணுகலாம். ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் வாடிக்கையாளர் YES வங்கியை அணுகவில்லை என்றால், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் கிடைக்கும் நிலுவையிலுள்ள கடன் சமநிலை ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுடன் கூடிய ஒரு நிதிக்கு மாற்றப்படும்.

#### IV. கார்டு வழங்கலும் அதன் பயன்பாடும்

- (1) ஒரு வாடிக்கையாளர் நிபந்தனைக்குட்படாத மற்றும் மாற்றமுடியாத அங்கீகாரத்தை, அதை விநியோகிக்கும் எந்த வாடிக்கையாளருக்கோ அல்லது நிறுவனத்திற்கோ GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை வழங்க YES வங்கி அங்கீகரிக்கிறது. வாடிக்கையாளருக்கு GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை வழங்குவதன் சம்பந்தமான நிறுவனத்தின் எந்தவொரு நடவடிக்கைக்கோ அல்லது பகுதியின் விலக்கத்திற்கோ YES வங்கி பொறுப்பு அல்ல.
- (2) YES வங்கி மற்றும் Merchant Establishments, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை எந்த நேரத்திலும் எந்த காரணத்திற்காகவும், வாடிக்கையாளருக்கு முன்னறிவிப்பு இல்லாமல், ஏற்க மறுக்கும் உரிமையை கொண்டுள்ளது.
- (3) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் என்பது தனிப்பட்ட அல்லது உத்தியோகபூர்வ நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே. பயன் படுத்தப்பட வேண்டும். சில வணிக நிறுவனங்கள், சில கூடுதல் சேவை அல்லது அத்தகைய வணிக நிறுவனங்கள் மூலம் வழங்கப்படும் மற்ற வசதிகளுக்காக ஒரு கட்டணம் வசூலிக்கும்..
- (4) வாடிக்கையாளர் ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் முடிந்த ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்கும் உருவாக்கப்பட்ட அனைத்து கட்டணத்துண்டுகளைக் கையொப்பமிட்டு தக்கவைத்துக்கொள்ளலாம்.. YES வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு கட்டணம் ஸ்லிப்ஸ் அல்லது பரிவர்த்தனை துண்டுகளின் பிரதிகள் வழங்க வேண்டிய கட்டாயமில்லை.

வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளை ஏற்படுத்தும்படி YES வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி இருக்கும் மற்றும் வாடிக்கையாளரால் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து நாற்பத்தி ஐந்து (45) நாட்களுக்குள் வேண்டுகோளை வைத்தால் மட்டுமே, இது சாத்தியமாகும். கட்டணம் அல்லது பரிவர்த்தனை சீட்டுகளின் பிரதிகள் வழங்குவதற்காக கட்டணம் அல்லது கட்டணத்துடன் YES வங்கி கட்டணம் விதிக்கப்படும் என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்

(5) எந்தவொரு பரிவர்த்தனை தொடர்பிலும் வணிக நிறுவனத்தால் விதிக்கப்படும் கட்டணத்தை வாடிக்கையாளர் நிறுவனத்துக்கு நேரடியாக செலுத்தி விட வேண்டும். YES வங்கி நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, மாஸ்டர் மெர்ச்சண்ட் அல்லது குற்றச்சாட்டுகளின் பகுதியிலுள்ள எந்த நடவடிக்கையோ அல்லது விலக்கத்திற்கோ அல்லது பரிவர்த்தனை தொடர்பாக அவர்களால் விதிக்கப்பட்ட விதிகளுக்கோ பொறுப்பு அல்ல.

(6) எந்தவொரு வியாபார நிறுவனங்களிடமிருந்து பிழை அல்லது தொடர்பாடல் இணைப்பு காரணமாக கட்டியப் பணத்தை திருப்பிச் செலுத்துதல் மற்றும் சரிசெய்தல் ஆகியவை கைமுறையாக செயலாக்கப்படும். YES வங்கியின் ஆணைக்குழு விதிமுறை, கட்டுப்பாடு . எந்தவொரு பின்வரும் பரிவர்த்தனைகளும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் அல்லது மதிக்கப்பட மாட்டாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். எந்தவொரு தொகையையும் கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளாமல் அட்டைதாரர் கணக்கில் உள்ள கணக்குகள் வாடிக்கையாளர் நிபந்தனையின்றி YES வங்கி அட்டை கணக்கில் போதுமான நிதி இல்லாததின் விளைவாக YES வங்கிக்கு எந்த நஷ்டம் அல்லது சேதம் நேராது அல்லது ஏற்காது என வாடிக்கையாளர்கள் அறிந்திருத்தல் அவசியம்., YES வங்கி அட்டையின் கணக்கிலிருந்து நேரடியாக YES வங்கிக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்தின் அளவுகளைக் கழிப்பதற்கான உரிமையுடையது என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(7) வாடிக்கையாளர், எந்தவொரு தோல்வியுற்ற, மறுப்பு, நிராகரித்தல் அல்லது இரத்து செய்யப்பட்டுள்ள பரிவர்த்தனையின்/ வேறு எந்த கட்டண கருவியை பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் செய்த பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து திருப்பிப்பெறும் பணத்தை, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் வரவு வைக்கப்படாது என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(8) கார்ட் உறுப்பினர், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பாக அனைத்து ஒப்பந்தங்கள் தொடர்பாக, எல்லா நேரங்களிலும் நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்பட உறுதியளிக்கிறார். வாடிக்கையாளர் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் எந்தவொரு சட்டவிரோத அல்லது தவறான பயன்பாட்டிற்காக முழுமையான பொறுப்பை ஏற்றுக்கொள்கிறார், இதில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முரணாகவும், YES வங்கி எந்த இழப்பு, சேதம், வட்டி, மாற்றம், வேறு எந்த நிதி கட்டணமும் வாடிக்கையாளர் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, வங்கி பாதிக்கப்படாது என்பது வாடிக்கையாளருக்கு அறிவுறுத்தப்படுகிறது.

(9) வாடிக்கையாளர், உடன்படிக்கை சட்டத்தின் கீழ் சட்டவிரோதமான எந்தவொரு பொருட்களையும் சேவைகளையும் செலுத்துவதற்கு தன் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்த மாட்டார் என்று ஒப்புக்கொள்கிறார். GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை தடைசெய்யப்பட்ட தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்கு பயன்படுத்த முடியாது, எ.கா. லாட்டரி டிக்கெட்டுகள், தடைசெய்யப்பட்ட பத்திரிகைகள், ஸ்வீப்ச்டேக்களில் பங்கெடுத்தல், பிட்காயின்ஸ் வாங்குவது, மீண்டும்-அழைப்பு சேவைகளுக்கு செலுத்துதல் போன்றவை.

(10) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு மீண்டும் ஏற்றப்படமாட்டாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(11) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் செல்லுபடியாகும் காலத்தில், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் ஒரு (1) வருடகாலம் தொடர்ச்சியாக பரிவர்த்தனை இல்லாவிட்டால், வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிப்பை அனுப்பியபின், கார்டின் செயல்பாட்டை வங்கி முடக்க உரிமையுள்ளது என்பதை அவர் ஒப்புக் கொள்கிறார்.. GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு YES வங்கியினால் சரிபார்க்கப்பட்ட பின்னர், தகுந்தவர்களிடமிருந்து தேவையான விடாமுயற்சியின் பின்னர் மட்டுமே செயல்பட வைக்க முடியும்.

(12) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் SMS மூலமாகவோ அல்லது YES வங்கியிடமிருந்து விழிப்பூட்டல்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவோ ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். YES வங்கியில் இருந்து எஸ்எம்எஸ் அல்லது மின்னஞ்சல் விழிப்புணர்வு, டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் பரிவர்த்தனைகள், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் உள்ள இருப்பு அல்லது விவரங்கள் அல்லது YES வங்கி நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலப்பகுதியில் மீதமுள்ளவை போன்ற விவரங்களைக் கொண்டிருக்கும்.

(13) எந்த சந்தர்ப்பத்திலும் தனிப்பட்ட அடையாள எண் ("PIN") ஐ வாடிக்கையாளர் எந்த உறவினர் அல்லது குடும்ப உறுப்பினர்கள் அல்லது மூன்றாம் நபருக்கு வெளிப்படுத்தக்கூடாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார். வாடிக்கையாளர் PIN மற்றும் இத்தகைய அங்கீகரிக்கப்படாத வெளிப்படுத்தல் மற்றும் / அல்லது GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் விளைவுகளுக்கு முற்றிலும் பொறுப்பு ஏற்க வேண்டும். கிட்டப்ரீபெய்டு கார்ட் மற்றும் / அல்லது எந்த இழப்பு அல்லது சேதம், அல்லது தவறான பயன்பாட்டின் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புக்கு , YES வங்கி எந்த விதத்திலும் காரணம் ஆகாது என்பதையும், வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் பின்னை மறந்துவிட்டாலோ அல்லது தொலைத்து விட்டாலோ, வாடிக்கையாளர் உடனடியாக ஒரு புதிய PIN க்காக ஒரு விண்ணப்பம் எழுதவோ அல்லது பராமரிப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவோ வேண்டும். YES வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட அல்லது வாடிக்கையாளரால் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு புதிய PIN அனுப்பப்படும்.

(14) வாடிக்கையாளர், YES வங்கி, அதன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி, வெளி சேவை வழங்குநர்கள் / முகவர்கள் / சேவைகள் மற்றும் அவற்றின் சேவைகள் தொடர்பாக அவசியமான விதிமுறைகலுக்கிணங்க பயன்படுத்தலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(15) இணையத்தளத்தில் YES வங்கியால் பதிவேற்றப்பட்டிருக்கும் 'அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகளின்' ("அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்") உதவியை வாடிக்கையாளர்கள் அணுகலாம்.

## V. விதி மீறல்



(அ) இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் வாடிக்கையாளர் மீறினால், YES வங்கி, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை இரத்து செய்யவோ அல்லது முறித்துக் கொள்ளவோ முழு உரிமையும் பெற்றுள்ளது. மேலும் எந்தக் கோரிக்கையோ, அல்லது YES வங்கியின் மீது எந்தவொரு விவாதமுமோ இல்லாமல் இதை நிறைவேற்ற உரிமம் பெற்றுள்ளது..

(ஆ) இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் வாடிக்கையாளர் மீறுவதால், YES வங்கிக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, சேதம், கூற்று, தண்டனை, செலவு, கட்டணங்கள் அல்லது செலவுகள் (சட்ட ஆலோசனை கட்டணங்கள் உட்பட) ஆகியவற்றிற்கு, YES வங்கிக்கு கடனளிப்பதற்கும் ஒப்புக்கொள்கிறது,

## கால வரையறை மற்றும் முடிவு

(அ) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு அச்சீடப்பட்டதிலிருந்து ஒரு வருடம் அல்லது கார்டின் மீது அச்சிடப் பட்டுள்ள முடிவு தேதி வரை செல்லுபடியாகும்.

(ஆ) ஒரு எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்க, காலாவதியான GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை அழித்துவிட வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(இ) ஒரு வாடிக்கையாளர் நேரடியாக எந்த நேரத்திலும், YES வங்கிக்கு கோரிக்கை விடுத்து, முப்பது (30) நாட்களுக்கு முன்பே ஒரு எழுத்துமூல அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்துவதற்கு வழி செய்யலாம். மற்றபடி, வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின்படி GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை ஹாட்லிஸ்ட்/ பிளாக் செய்தால், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு நிறுத்தப்படும், அல்லது உடனடியாக ரத்து செய்யப்படும்.

(ஈ) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை, மேல் வலது மூலையில் இருந்து வெட்டுவதன் மூலமோ, ஹாலோகிராம் மற்றும் காந்த துண்டு இரண்டும் வெட்டப் பட்டு, YES வங்கியால் அழிக்கப்பட்டாலொழிய அத்தகைய அறிவிப்பு நடைமுறைக்கு வரவில்லை என வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார். வாடிக்கையாளர் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை அழித்திருந்தாலோ அல்லது அழித்து விட்டதாகக்கொண்டாலும், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்துவதற்கு முன்பே GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் செலுத்தப்படும் எந்த கட்டணத்திற்கும் வாடிக்கையாளர் தொடர்ந்து பொறுப்பேற்க வேண்டும் என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

- (உ) YES வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பப்படி GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை முடக்கிக் கொள்ளலாம்
- வாடிக்கையாளர் திவாலானால் அல்லது இறந்ததாக அறிவிக்கப்பட்டால்
  - வாடிக்கையாளர், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் உள்ள கடமைகள் ,பொறுப்புகள் அல்லது அதன் கடமைகளை மீறினால்,
  - இந்தியாவில் உள்ள எந்த ஒரு ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகாரியால் அல்லது ஒரு விசாரணை நிறுவனத்தால் வழங்கப்பட்ட தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்ற உத்தரவையோ அல்லது உத்தரவாதத்தையோ வாடிக்கையாளர் மீது சுமத்தியிருக்கும் ஒரு கட்டுப்பாடு ஏற்பட்டால்.
  - ஏதோவொரு சந்தர்ப்பத்தில், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் திட்டம் பொருந்தும் சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது சுற்றறையின் கீழ் சட்டவிரோதமானால்.
  - முழு GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் திட்டம் நிறுத்தப்பட்டால்.

(ஊ) YES வங்கி, அதன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி, தற்காலிகமாக அல்லது நிரந்தரமாக, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் உள்ள சலுகைகளை திரும்பப்பெறவும் / அல்லது எந்த நேரத்திலும் எந்த அறிவிப்பு கொடுப்பதோ அல்லது எந்தவொரு காரணத்தையும் வழங்காமல் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்தவோ முடியும். தற்காலிகமாக திரும்பப் பெறப்பட்டால், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள சலுகைகள் YES வங்கியால் அதன் சொந்த விருப்பத்தின்படி மீட்டெடுக்கப்படும். நிரந்தர திரும்பப் பெறுபவருக்கு, GPR ப்ரீபெய்ட் அட்டை நிரந்தரமாக ரத்து செய்ய உரிமை உண்டு. இருப்பினும், திரும்பப் பெறுதல் (தற்காலிக அல்லது நிரந்தரமாக) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட அனைத்து நன்மைகள், சலுகைகள் மற்றும் சேவைகள் ஆகியவற்றின் தானியங்கி திரும்பப் பெறுதல் என்பதை தெளிவாகக் கூறுகிறது. அதை திரும்பப் பெறுவதற்கு முன்னர், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை தற்காலிகமாக அல்லது நிரந்தரமாக வாடிக்கையாளர், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் செலுத்தப்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும், அதனுடன் அனைத்து பிற பொருந்தும் கட்டணங்களையும் செலுத்தும் பொறுப்பேற்கின்றனர்.

(எ) YES வங்கி தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டைத் திரும்பப்பெறுவது போல் இருந்தால், YES வங்கி தன் சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில், உடனடியாக வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய அறிவிப்புகளை பெறும் பொழுது ஏற்படும் எந்தவொரு தாமதத்திற்கும் YES வங்கி பொறுப்பு அல்ல/பொறுப்பேற்காது.

(ஏ) மேலே கூறப்பட்டுள்ளபடி GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை நிறுத்திவிட்டால், வாடிக்கையாளர் ஆதரவாக வரையப்பட்ட Pay Order / Demand Draft வழியாக வாடிக்கையாளருக்கு பொருந்தக்கூடிய கடனட்டைக் கணக்கில் இருப்பு இருந்தால், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து எழுதப்பட்ட வேண்டுகோளை பெற்றபின் மீதமுள்ள தொகை திருப்பி செலுத்தப்படும்.. வாடிக்கையாளர் வங்கியிடம் தன் கோரிக்கையை சமர்ப்பித்த பின், தொகை திருப்பிச் செலுத்தப்படும்.

## VI. அறிவிப்புகள்

YES வங்கியால் வழங்கப்படும் எந்த அறிவிப்பும் YES வங்கியால் அனுப்பப்பட்ட மின்னஞ்சல் அல்லது கொடுக்கப்பட்ட அஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்பட்ட மின்னஞ்சலை, மின்னஞ்சலின் தேதியிலிருந்து ஏழு (7) நாட்களுக்குள், வாடிக்கையாளரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும். .

வாடிக்கையாளர் இண்டர்நெட் மூலம் வழங்கப்படும் எந்த அறிவிப்பும், YES வங்கியின் 22-வது மாடி, கார்ப்பரேட் அலுவலகம் முகவரியில், வங்கியின் நிதி மையம், சேனாபதி பாபாட் மார்க், எல்பின்ஸ்டோன் (W ), மும்பை - 400013. முகவரிக்கு, அனுப்பப்பட்டு, ஒப்புக்கைபதிவுச்சீட்டு பெற்றால் மட்டுமே வங்கியை அடைந்ததாகக் கருதப்படும்.

வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து எந்தவொரு அறிவிப்போ அல்லது தகவல்களோ YES வங்கியில் பிணைக்கப்பட மாட்டாது, அதே சமயம் எழுதும் போது, YES வங்கியால் சேவை செய்யப்பட்டு ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட பதிவில், ஒப்புக்கை பதிவு அட்டை மூலமே வழங்கப்படும்.

## VII. கட்டணங்கள்

### (a) கட்டணங்கள் ஆவன::

(அ) மாற்றுதல், புதுப்பித்தல், கையாளுதல் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் உட்பட, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பாக YES வங்கியினால் வசூலிக்கப்படும் கட்டணம். இந்த கட்டணங்கள் திரும்பப்பெற முடியாத, பரிமாற்ற முடியாத மற்றும் இயற்கையில் நியமிக்க முடியாதவை ஆகும்.

(ஆ) குறிப்பிட்ட வகையான பரிவர்த்தனைகளில் வசூலிக்கப்படும் சேவை கட்டணம். [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) என்ற இணையதளத்தில், YES வங்கியால் இத்தகைய கட்டணங்களின் கணக்கீடு முறை அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும்.

b) வெளிப்படையான பிழை இல்லாத நிலையில், இந்த அனைத்து கட்டணங்களும் இறுதியாகவும் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கட்டாயக்கட்டணமாகவும் மற்றும் மாறாததாகவும் இருக்கும்.

c) அனைத்து சட்டரீதியான வரிகள், பொருட்கள் மற்றும் சேவை வரி, அனைத்து பிற imposts, வரிகளும் (முத்திரை வரி, மற்றும் தொடர்புடைய பதிவு கட்டணங்கள், GPR பிரீட்டிட் கார்டு தொடர்பாக ஏதேனும் இருந்தால்,) மற்றும் வரிகள் (எந்த விவரத்தின் அடிப்படையில் இருந்தாலும்) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொடர்பாக அல்லது அரசாங்க அல்லது பிற அதிகாரம் மூலம் நேரடியாக சம்பந்தப்பட்ட கட்டணங்கள் வாடிக்கையாளரால் ஏற்கப்படும்.

## VIII. பணம் எடுத்தல்

a) வாடிக்கையாளர் அவசர தேவைக்காக, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டைப் பயன்படுத்தி, YES வங்கியின் அல்லது உறுப்பினர் வங்கியின் ATM லிருந்தோ தொகை எடுத்துக் கொள்ளலாம். எனினும், ஒரு சமயத்தில் எடுக்கும் தொகை, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் இருப்பு உள்ள தொகையை விட அதிகமாகவோ அல்லது அவ்வப்போது RBI யால் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வரம்புக்குட்பட்ட தொகையாகவோ இருக்க வேண்டும்.

### IX. இழந்த, தொலைந்த அல்லது தவறாக பயன்படுத்தப்பட்ட GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட்:

a) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் காணாமல் போனாலோ அல்லது தொலைந்து விட்டாலோ, வாடிக்கையாளர் உடனே வாடிக்கையாளர் மையத்தில் அறிவிக்க வேண்டும். மேலும், அந்த கார்டை இடை நீக்கம் செய்யும்படி வேண்டிக்கொள்ள வேண்டும்.

b) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு தொலைந்தாலோ, திருடப்பட்டாலோ அல்லது சேதமடைந்தாலோ, பின்னர் அதைக் கண்டறிந்தாலும், அந்த GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டை மறுபடியும் பயன்படுத்த முடியாது என வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பாதுகாப்புக்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார் மற்றும் அவர் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு தவறாக பயன்படுத்தப்படுவதில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்தும் வகையில் அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். YES வங்கியானது, வாடிக்கையாளர் மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி நடவடிக்கைகளை எடுக்க தவறிவிட்டதாக எந்தவொரு தகவலையும் உறுதிப்பட அறிந்தால், GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் இழப்பு, திருட்டு அல்லது அழிக்கப்பட்டால், YES வங்கிக்கு அந்த கார்டை ரத்து செய்ய உரிமை உள்ளது.

c) GPR ப்ரீபெய்டு கார்டில் செய்யப்பட்ட எந்த அனுகூலமற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்காகவும் அத்தகைய GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு வாடிக்கையாளரால் இழக்கப்பட்டு, திருடப்பட்டு அல்லது சேதமடைந்ததாக தெரிவிக்கப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் மீது ஒருவிதக் கடமையும் ஏற்படாது, வாடிக்கையாளரால் பதிவு செய்த பின், GPR ப்ரீபெய்டு கார்டில் செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் YES வங்கி பொறுப்பேற்கும்.. இருப்பினும், GPR பிரீடடிட் கார்டில் செய்த புகார் மற்றும் / அல்லது பரிவர்த்தனை நேரம் குறித்த எந்தவொரு முரண்பாட்டின் பேரில், GPR ப்ரீபெய்டு கார்டைப் பதிவு செய்ததன் பின், களவாடப்பட்டு அல்லது தவறாக பயன்படுத்தப்பட்டால், YES வங்கியின் அனைத்து முடிவுகளும் இறுதியானவை மற்றும் வாடிக்கையாளர் மீது பிணைக்கப்படும்.

#### X. பொறுப்பை விலக்கிக் கொள்ளல்

a) மேலே குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் பாரபட்சம் எதுவும் இல்லாமல், YES வங்கி, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எழும் இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பான வாடிக்கையாளர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரின் எந்த பொறுப்பிற்கும் உட்படாது: அவையாவன:

1. எந்த வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் குறைபாடு
2. தரம், மதிப்பு உத்தரவாதங்கள், விநியோகத்தின் தாமதம், விநியோகிக்காமை, வந்து சேராதப்பொருளையும் அல்லது சேவைகளையும் பற்றிய எந்தவொரு விவாதம்;
3. GPR ப்ரீபெய்டு கார்டை கௌரவிக்க அல்லது ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் நபர்;
4. ஏதோ ஒரு காரணத்தால், விரும்பும் முறையில் வேலை செய்யாத GPR ப்ரீபெய்டு கார்ட் அல்லது, ஏதோ காரணத்திற்காக சரியான முறையில் வேலை செய்யாத ஏ.டி.எம்.
5. ஏதாவதொரு கணினி முனையத்தின் செயலிழப்பு
6. ஏதோ சக்தி மஜ்ஜூ நிகழ்வுகள்
7. GPR ப்ரீபெய்டு கார்டை ஒரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கு மாற்றம் செய்தல்..
8. வாடிக்கையாளரால் நிறுத்தப்பட்ட GPR ப்ரீபெய்டு கார்ட்.
9. GPR ப்ரீபெய்டு கார்டை YES வங்கி மீள்பெறுவதால் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்பட்ட இழப்பு அல்லது சேதம்
10. GPR ப்ரீபெய்டு கார்டிற்கு ஒதுக்கப்பட்டுள்ள தொகை மற்றும் இது தொடர்பாக வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து பெற்ற அறிவுறுத்தல்கள் இவற்றுக்கு இடையே உள்ள முரண்பாடு.
11. வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் GPR ப்ரீபெய்டு கார்டில் செய்யப்பட்ட மாற்றங்கள்.

#### XI. சர்ச்சைக்குரிய தீர்வுகள்

(a) GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு தொலைந்து போனாலோ, திருடப்பட்டாலோ அல்லது தவறாக பயன்படுத்தப்பட்டு சாட்சி இருந்தாலோ ஒழிய, ஒரு கட்டணம் அல்லது பரிவர்த்தனை ஸ்லிப் அல்லது YES வங்கியிடம் வந்த பணம் செலுத்துவதற்கான வேண்டுகோள், போன்றவை வங்கியின் தரப்பில் நிரூபணமாக இருக்கும்

b) GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு தொடர்பாக அனைத்து சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகளைப் பற்றியும் YES வங்கியால் நிர்வகிக்கப்படும் வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு நிலையத்தில் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும், இது விவாதத்திற்குட்பட்ட பரிவர்த்தனை தேதிக்குப்பின் பதினைந்து (15) நாட்களுக்குள் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.. எந்தவொரு கோரிக்கையையும், 15 நாட்களுக்கு பிறகு, YES வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளாது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

## XII. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம்

a) எந்தவொரு வியாபார நிறுவனத்திற்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையே வாங்குதல் அல்லது வாங்கிய எந்தவொரு பொருட்களின் தொடர்பாக எந்தவிதமான மோதல் அல்லது புகாரை வாடிக்கையாளர், அந்த நிறுவனத்தின் மூலமே நேரடியாக தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும்.

## XIII. வெளிப்பாடுகள்

ஒரு வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தும் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் தகவலை வேறு எந்த வங்கி அல்லது நிதியியல் அல்லது சட்டரீதியான அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுடனோ பகிர்ந்து கொள்வதற்கும் ஒப்புக்கொள்கிறார். .

b) YES வங்கி ,வாடிக்கையாளரின் தவறுகள் மற்றும் / அல்லது GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டின் பயன்பாட்டையும் பற்றி வேறு எந்த வங்கிக்கோ அல்லது நிதி அல்லது சட்டரீதியான அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுக்கோ தெரிவிக்கலாம் என்று வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அதைத்தொடர்ந்து, YES வங்கி அத்தகைய வங்கிகள் அல்லது நிதி அல்லது சட்டரீதியான அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளின் விவரங்களை வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்க கடமைப்படவில்லை.

இ) வாடிக்கையாளர், YES வங்கி மற்றும் அதன் முகவர்கள்,வாடிக்கையாளரின் விவரங்கள் மற்றும் பணம் செலுத்தும் வரலாறு தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும் YES வங்கியின் குழு நிறுவனங்களுடன் அல்லது கூட்டாளிகளுடன் பகிர்ந்துகொள்வதற்கு அங்கீகரிக்கிறார்.

## XIV. ஆளுமைச் சட்டம் மற்றும் அதிகார எல்லை

a) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிலிருந்து எழும் அனைத்து சச்சரவுகளும் இந்தியாவின் சட்டங்களுக்கு ஏற்ப நிர்ணயிக்கப்படும் மற்றும் மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரத்தியேகமான சட்டத்திற்கு உட்படும்.

## XV. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றியமைத்தல்

GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டில் வழங்கப்பட்ட இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளை மாற்றுவதற்கான ஒரே உரிமை YES வங்கியின் கையிருப்பில் உள்ளது. இதில், வட்டி கட்டணங்கள் அல்லது விகிதங்கள் மற்றும் கணக்கிடுவதற்கான வழிமுறைகள் ஆகியவை மட்டுமல்ல, இவையும் அடங்கும்.

a) திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளையும் நிபந்தனையும் YES வங்கி அதன் வலைத்தளத்தில், [www.Yesbank.in](http://www.Yesbank.in), அல்லது YES வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்ட வேறு எந்த விதத்திலும் அவற்றை தெரிவிக்க வேண்டும்.

b) இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் YES வங்கி இணையத்தளத்தில் [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) என்ற பதிவு உள்ளடக்கிய திருத்தங்களையும் மீளாய்வு செய்வதற்கு வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார், மற்றும் GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டுஐ தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம் திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் ஏற்றுக் கொள்வதாகக் கருதப்படும்.

#### XVI. கட்டணங்களின் பட்டியல்

| FEES                      | AMOUNT  |
|---------------------------|---|
| Wallet Issuance           | No Fee  |
| Wallet (P2P)              | No Fee  |
| Wallet (P2M)              | 1% on Every Transaction (Merchant need to bear this cost) |
| Wallet Balance Withdrawal | 3% of the transaction Amount                              |
| Wallet to Bank Transfer   | 3% of the transaction Amount                              |

எவ்வாறாயினும், இதில் YES வங்கி, GPR ப்ரீபெய்ட் கார்ட் மூலம் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையிலிருந்தும் விதிகளின்படி மூல வரி விலக்கு செய்வதை எதுவும் தடுக்க முடியாது.

#### XVII. வாடிக்கையாளரின் குறை நிவர்த்தி

a) GPR ப்ரீபெய்டு கார்டு மற்றும் / அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு சர்ச்சையோ அல்லது குறைபாடுகளோ ஏற்பட்டால், வாடிக்கையாளர் YES வங்கியை தொடர்பு கொள்ளலாம் 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு எண் 1800 103 5485/1800 3000 1113 அல்லது மின்னஞ்சல்: [yuvapay.support@yesbank.in](mailto:yuvapay.support@yesbank.in).

b) GPR ப்ரீபெய்ட் கார்டு மற்றும் / அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் தொடர்புடைய சர்ச்சைகள் YES வங்கி வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மூலம் தீர்க்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் YES வங்கி நோடில் அலுவலகத்தை அணுகலாம். அதன் விவரங்கள் YES வங்கி இணைய தளத்தில் காணப்படும்.

c) வாடிக்கையாளரால் எழுப்பப்பட்ட எல்லா புகார்களும், தகராறுகளும், குறைபாடுகளும் விசாரிக்கப்படும் மற்றும் / அல்லது தீர்க்கப்படும் என்று YES வங்கி ஒப்புக் கொள்கிறது.

(d)வாடிக்கையாளர், அவர்களின் புகார்களுக்காக, எப்போது வேண்டுமானாலும், ஆம்புட்ஸ்மேன் எனப்படும் வங்கிக் குறைதீர்ப்பு நிபுணரை அணுகலாம்.